

Störungsbehebung



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	Netzstecker einstecken
	Netzschalter ist ausgeschaltet	Netzschalter einschalten
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen
	Sichtfenster der Benutzererkennung am Gehäuseoberteil ist verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch reinigen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
	Wasserzufuhr ist unterbrochen	Netzstecker ziehen, Eckventil öffnen und Netzstecker nach 30 s wieder einstecken
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> am Bedienfeld auf ON setzen
	Aufheizzeit bei Heizung im Energiesparmodus zu kurz	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> am Bedienfeld auf ON setzen
Geruchsabsaugung schaltet nicht ein	Automatischer Start der Geruchsabsaugung ist deaktiviert	Geruchsabsaugung am Bedienfeld einschalten
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	Strahlstärke am Bedienfeld erhöhen
	Duschküpe ist verstopft oder verkalkt	Duschküpe reinigen oder austauschen

Störung	Ursache	Abhilfe
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	WC-Aufsatz ist defekt	WC-Aufsatz ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	Kundendienst kontaktieren
	Scharniere links und rechts sind nicht geschlossen	Scharniere vollständig schliessen
Schlechter Geruch trotz Geruchsabsaugung	Aktivkohlefilter ist verbraucht	Aktivkohlefilter austauschen
Wasser rinnt auf den Boden	Leck ist aufgetreten	WC-Aufsatz ausschalten. Wasserzufuhr unterbrechen, Netzstecker ziehen und den Kundendienst kontaktieren
Alle drei LEDs am Bedienfeld blinken	Ein Sicherheitselement hat den WC-Aufsatz kurzfristig ausgeschaltet	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten