

Störungsbehebung



GEFAHR

Lebensgefahr durch elektrischen Schlag

- ▶ Gerät niemals öffnen und selbst reparieren
- ▶ Beschädigtes Netzkabel niemals selbst austauschen
- ▶ Kundendienst kontaktieren

Störung im Betrieb

Störung	Ursache	Abhilfe
Keine Funktion	Netzstecker ist nicht in der Steckdose eingesteckt	Netzstecker einstecken. Falls sich die Steckdose innerhalb der Verschalung befindet, den Kundendienst kontaktieren
	Netzschalter ist ausgeschaltet	Netzschalter einschalten
	Sicherung im elektrischen Verteiler ist defekt	Sicherung im elektrischen Verteiler austauschen
	Sichtfenster der Benutzererkennung am Gehäuseoberteil ist verschmutzt	Sichtfenster mit weichem Tuch reinigen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung durch Fachkraft prüfen lassen
Duschwassertemperatur ist zu niedrig	Heizung ist nicht eingeschaltet	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> am Bedienfeld auf ON setzen
	Aufheizzeit bei Heizung im Energiesparmodus zu kurz	<Heizfunktion Warmwasserspeicher> am Bedienfeld auf ON setzen
	Softwarefehler	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten
Duschstrahl ist zu schwach oder es spritzt überhaupt kein Wasser	Strahlstärke ist zu niedrig eingestellt	Strahlstärke erhöhen
	Duschküse ist verstopft oder verkalkt	Duschküse reinigen oder austauschen

Störung	Ursache	Abhilfe
Duscharm fährt nicht zurück	Stromversorgung ist unterbrochen	Stromversorgung wieder herstellen. Duscharm fährt automatisch zurück
	Dusch-WC ist defekt	Dusch-WC ausschalten und Kundendienst kontaktieren
Absenkautomatik funktioniert nicht	Hydraulik ist defekt	Kundendienst kontaktieren
	Scharniere links und rechts sind nicht geschlossen	Scharniere vollständig schliessen
Wasser rinnt ständig in die WC-Keramik	Spülventil ist undicht	Kundendienst kontaktieren
Wasser rinnt auf den Boden	Leck ist aufgetreten	Dusch-WC ausschalten. Wasserzufuhr unterbrechen und Netzstecker ziehen. Falls sich die Steckdose und die Wasserzufuhr innerhalb der Verschalung befinden, den Kundendienst kontaktieren
Rote LED am Bedienfeld blinkt	Ein Sicherheitselement hat das Dusch-WC kurzfristig ausgeschaltet	Netzschalter ausschalten und nach 30 s wieder einschalten