

Störung	Ursache	Abhilfe
<b>Keine Funktion</b>	Stecker gezogen oder Wohnungssicherung defekt	Stecker einstecken und Sicherungen prüfen
<b>Duschwassertemperatur kalt</b>	Boiler nicht eingeschaltet LED-Anzeige blinkt (1 x alle 2 Sek.)	Durch Antippen der Taste «TEMP» wird der Boiler wieder eingeschaltet Kundendienst kontaktieren
<b>Duschstrahl zu schwach oder zu stark</b>	Druckreguliertaste verstellt Düse verstopft Filtersieb verstopft	Druckreguliertaste auf + oder – stellen Düse wechseln/reinigen (siehe Seite 5) Filtersieb reinigen/wechseln (siehe Seite 7)
<b>Kein Wasser</b>	LED-Anzeige blinkt (2 x alle 2 Sek.)	Eckreguliertventil öffnen Kundendienst kontaktieren
<b>Duscharm fährt nicht aus</b>	Duscharmöffnung blockiert LED-Anzeige blinkt (3 x alle 2 Sek.)	Duscharmöffnung kontrollieren Kundendienst kontaktieren
<b>Wasser rinnt aus Überlauf</b>		Netzstecker herausziehen und Kundendienst kontaktieren

Wenn Ihr Dusch-WC immer noch nicht funktioniert, rufen Sie unseren Kundendienst an:  
Telefon 0848 882 982, Internet: [www.geberit.ch/balena](http://www.geberit.ch/balena)

Dérangement	Cause	Remède
<b>L'appareil ne fonctionne pas</b>	La fiche est débranchée ou le fusible est défectueux	Brancher la fiche de l'appareil et vérifier le fusible
<b>L'eau de la douche est froide</b>	Le chauffe-eau n'est pas branché Le témoin lumineux clignote (1 fois toutes les 2 sec.)	Appuyer sur la touche à impulsion «TEMP» pour remettre le chauffe-eau en marche Contacter le service après-vente
<b>Le jet de la douche est trop faible fort</b>	Le bouton de réglage de la pression est déréglé La buse est bouchée Le filtre est bouché	Tourner le bouton de réglage sur trop ou + ou – Remplacer/nettoyer la buse (voir page 5) Nettoyer/remplacer le filtre (voir page 7)
<b>Pas d'eau</b>	Le témoin lumineux clignote (2 fois toutes les 2 sec.)	Ouvrir la soupape en équerre de réglage Contacter le service après-vente
<b>Le bras de douche ne sort pas de son logement</b>	L'ouverture du bras de douche est bloquée Le témoin lumineux clignote (3 fois toutes les 2 sec.)	Vérifier l'ouverture du bras de douche Contacter le service après-vente
<b>De l'eau s'écoule du trop-plein</b>		Retirer la prise au secteur de l'appareil et contacter le service après-vente.

Si votre WCdouche ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter notre service après-vente:  
Téléfon 0848 882 982, Internet: [www.geberit.ch/balena](http://www.geberit.ch/balena)

Malfunction	Reason	What to do
<b>No function</b>	Plug removed or mains fuse defective	Plug in the mains plug and check the fuses
<b>Spray water is cold</b>	Warm water tank not switched on LED flashes (1 x every 2 seconds)	The water tank is switched on again by touching the «TEMP» impulse key. Contact the customer service centre
<b>Water jet too weak or too strong</b>	Spray intensity control button incorrectly adjusted Nozzle unit clogged Screen filter clogged	Set the spray intensity control button to + or –. Replace/clean the nozzle unit (see page 5) Replace/clean the screen filter (see page 7)
<b>No water</b>	LED flashes (2 x every 2 seconds)	Open the corner stop valve Contact the customer service centre
<b>Spray arm does not extend</b>	Spray arm opening blocked LED flashes (3 x every 2 seconds)	Check spray arm opening Contact the customer service
<b>Water runs out of overflow</b>		Remove the mains plug and contact our service centre

If your ShowerToilet still does not work properly, please contact our customer service centre:  
Phone 0848 882 982, Internet: [www.geberit.ch/balena](http://www.geberit.ch/balena)